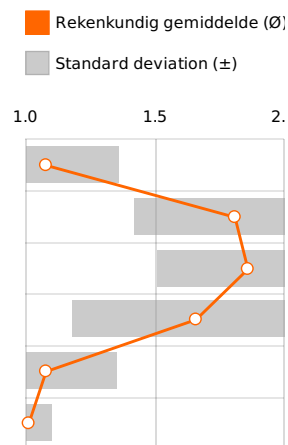


## Gouden Leeuw communiceert

### 1. De VvE communiceert op verschillende manieren met u. Welke kent u?

Aantal deelnemers: 123

	ja (1)		nee (2)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%		
Voor de Leeuwen (VvE-uitgave)	110x	91,67	10x	8,33	1,08	0,28
Blog van de Bewonersraad	18x	18,95	77x	81,05	1,81	0,39
Blog 'Beheerder gezocht'	12x	13,64	76x	86,36	1,86	0,35
Facebookpagina Gouden Leeuw	33x	34,38	63x	65,63	1,66	0,48
Flyers op de prikborden	104x	92,04	9x	7,96	1,08	0,27
Uitnodigingen ALV	113x	99,12	1x	0,88	1,01	0,09



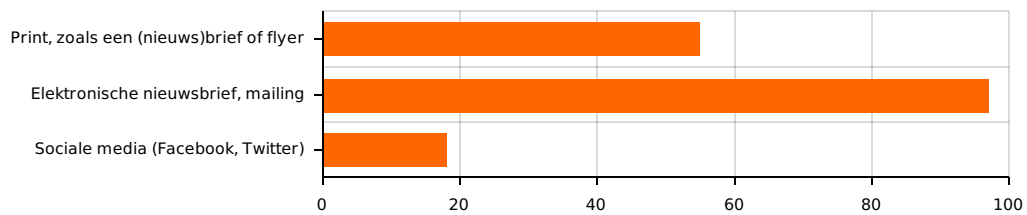
2. Aan welke vorm geeft u de voorkeur?

Aantal deelnemers: 122

55 (45.1%): Print, zoals een (nieuws)brief of flyer

97 (79.5%): Elektronische nieuwsbrief, mailing

18 (14.8%): Sociale media (Facebook, Twitter)



3. Wat voor soort informatie ontvangt u bij voorkeur?

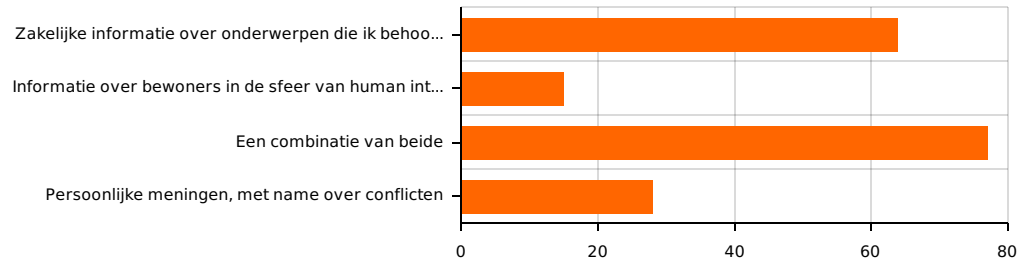
Aantal deelnemers: 122

64 (52.5%): Zakelijke informatie over onderwerpen die ik behoor te weten

15 (12.3%): Informatie over bewoners in de sfeer van human interest

77 (63.1%): Een combinatie van beide

28 (23.0%): Persoonlijke meningen, met name over conflicten



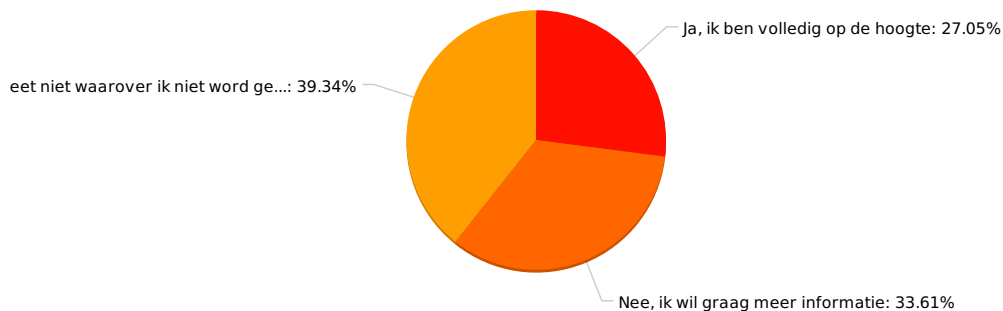
4. Wordt u voldoende geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de VvE?

Aantal deelnemers: 122

33 (27.0%): Ja, ik ben volledig op de hoogte

41 (33.6%): Nee, ik wil graag meer informatie

48 (39.3%): Geen mening, ik weet niet waarover ik niet word geïnformeerd

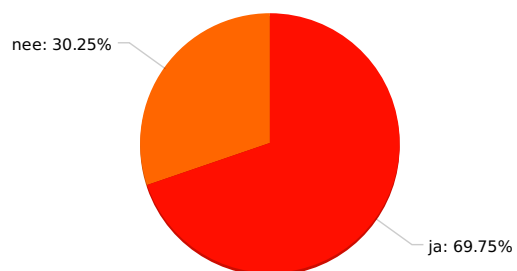


5. Wordt u altijd tijdig geïnformeerd?

Aantal deelnemers: 119

83 (69.7%): ja

36 (30.3%): nee



6. Wat ziet u graag beter of anders in de informatieverstrekking?

Aantal deelnemers: 116

24 (20.7%): Hogere frequentie

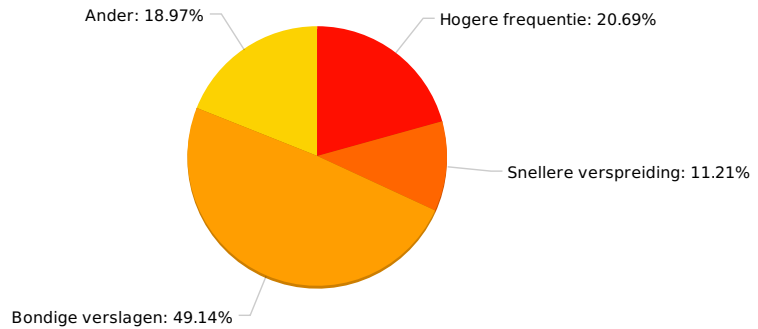
13 (11.2%): Snellere verspreiding

57 (49.1%): Bondige verslagen

22 (19.0%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- Information in English
- sneller, objectief en bondig. info is vaak te emotioneel en niet vanuit zakelijke objectiviteit onderbouwd met cijfers
- Verschillende bronnen, niet door een commissie gecoördineerd
- Ik ontvang informatie graag per post
- dat je wel terug gebeld wordt
- Niet alles op prikboards dat kan om verschillende wijze aan je aandacht ontsnappen
- Snelle bondige informatiedeling
- .
- In het Engels en nadere informatie hoe zaken zich ontwikkelen en/of afgehandeld worden
- Over alles dat nodig en interessant is.
- begrijpelijke taal
- informatie op maat
- digitaal
- ook over details per e-mail
- Openheid in plaats van achterhouden cruciale info. En dat zo snel mogelijk.
- snellere reactie als ik een vraag per email stel
- zinnige informatie
- normaal
- Het is nu onduidelijk in welke frequentie de informatie behoort te worden verstrekt. De ledenvergaderingen liggen vast, maar de rest wordt meegedeeld als het nodig is. Het lijkt me dat een maandelijkse berichtgeving met de stand van zaken een goede periode is.
- niks
- zou het niet weten.
- eerlijke informatie



7. De Communicatiecommissie bracht meteen na de laatste ALV van november een verslag uit op hoofdpunten. Dat gebeurde met een flyer op het prikbord in de hal. Het uitgangspunt hierbij was om te testen hoe u tegenover dergelijke informatie staat. Wat vindt u van deze vorm van informatieverstrekking?

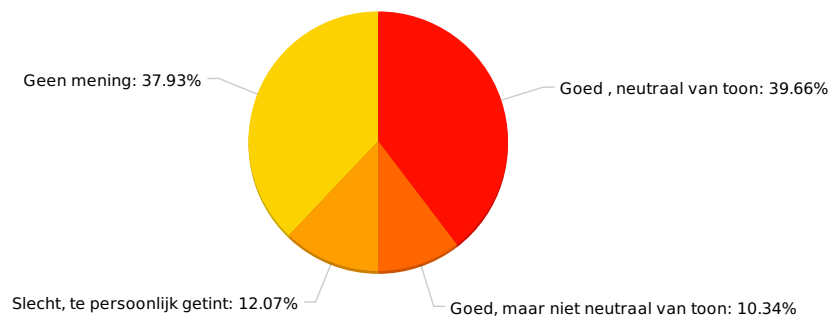
Aantal deelnemers: 116

46 (39.7%): Goed , neutraal van toon

12 (10.3%): Goed, maar niet neutraal van toon

14 (12.1%): Slecht, te persoonlijk getint

44 (37.9%): Geen mening



8. Bijlage verslag Algemene Ledenvergadering najaar 2015

Aantal deelnemers: 0

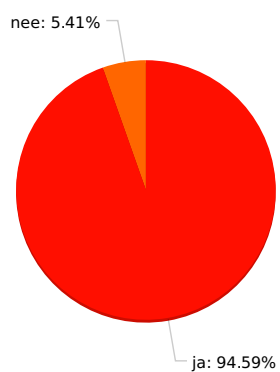


9. Vond u het prettig om snel, kort en bondig informatie na een ALV te ontvangen?

Aantal deelnemers: 111

105 (94.6%): ja

6 (5.4%): nee



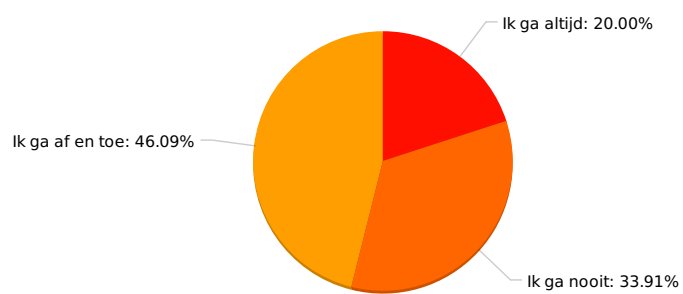
10. De Algemene Ledenvergadering wordt doorgaans slecht bezocht. Hoe is dat voor u?

Aantal deelnemers: 115

23 (20.0%): Ik ga altijd

39 (33.9%): Ik ga nooit

53 (46.1%): Ik ga af en toe



11. Wat is uw oordeel over de ALV in het algemeen?

Aantal deelnemers: 110

3 (2.7%): Er wordt goed en constructief gediscussieerd

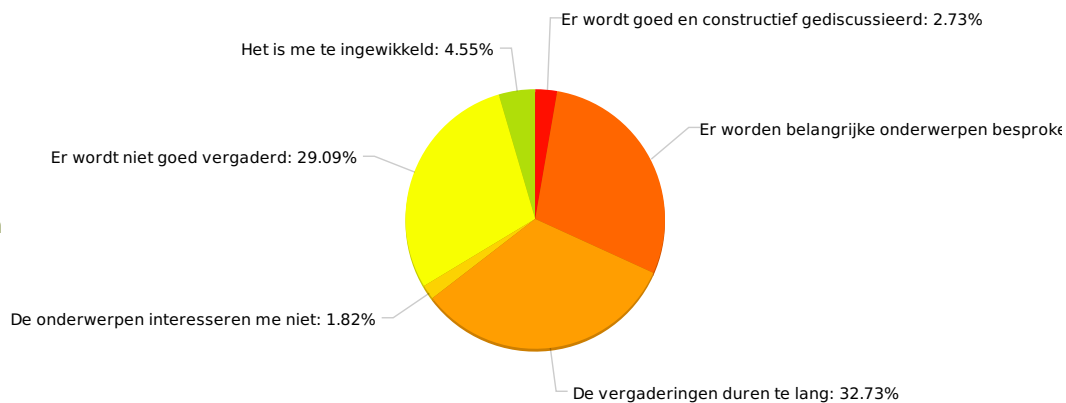
32 (29.1%): Er worden belangrijke onderwerpen besproken

36 (32.7%): De vergaderingen duren te lang

2 (1.8%): De onderwerpen interesseren me niet

32 (29.1%): Er wordt niet goed vergaderd

5 (4.5%): Het is me te ingewikkeld

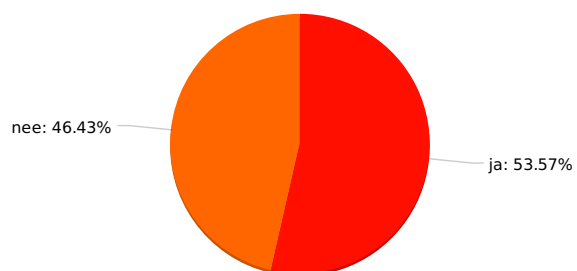


12. Zou u meer contactmomenten willen met de beheerder, de huismeester en de bewonersraad, bijvoorbeeld om te spreken over reparatieklachten, geluidsoverlast?

Aantal deelnemers: 112

60 (53.6%): ja

52 (46.4%): nee



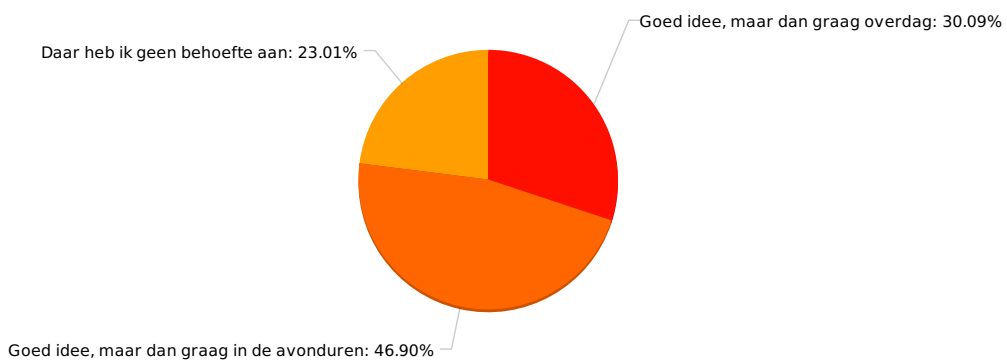
13. Hoe staat u tegenover een inloop-spreekuur, waarop de beheerder, de huismeester, de torenvertegenwoordigers en/of leden van diverse commissies aanwezig zijn als vraagbaak?

Aantal deelnemers: 113

34 (30.1%): Goed idee, maar dan graag overdag

53 (46.9%): Goed idee, maar dan graag in de avonden

26 (23.0%): Daar heb ik geen behoefte aan

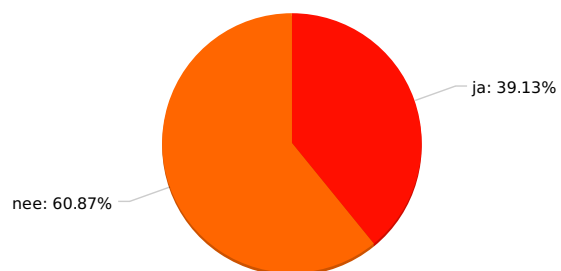


14. De bewonersraadvergaderingen zijn openbaar. Bent u zelf de afgelopen twee jaar op een vergadering geweest?

Aantal deelnemers: 115

45 (39.1%): ja

70 (60.9%): nee



15. Weet u wie uw (toren)vertegenwoordiger in de bewonersraad is?

Aantal deelnemers: 109

8 (7.3%): Wij hebben geen torenvertegenwoordiger

34 (31.2%): Nee

67 (61.5%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- Arno de Beurs
- Hettie fagel
- Marjolein H.
- Marjolein
- dit is toch anoniem ?
- m.houweling
- dhr. De Jager
- Marjolijn Houweling
- Houweling
- Maassen
- Hetty fagel
- Hazendonck
- Dhr. H. van Riet
- Dit schendt de anonimiteit van de enquete
- Herman Morsink
- marjolein houweling
- Hetty
- herman mossink
- Hr. Blankert
- Rudie en Herman
- v. Riet
- Hans van Riet/Adriaan Blok
- Herman Morssink
- Marjoleijn
- R. Vissenberg
- heer de Beurs
- Hans v Riet
- Hans van Riet & Adriaan Blok
- ken ze alleen van naam
- Theo Jager
- Mw.Houweling
- theo jager
- Herman Morssink
- ik weet iet hoe hij heet maar ik weet hoe hij eruit ziet
- Arno de Beurs
- Mevrouw Faber
- Marjolein Houweling
- Herman Hazendonk
- nr918
- Marjolein
- Hetty Fagel
- Th. Jager
- Jan Blankert
- Hans van Riet
- Hr Van Riet
- Theo Jager
- m.houweling
- ikzelf ;)
- C. Douwes
- de heer Morsink
- Herman
- Sjors
- Dat ben ikzelf.



- hans van riet
- herman mossink
- van Riet
- M.Houweling
- Massen
- Ja, die ken ik maar de naam  
even kwijt
- M Houweling
- H. van Riet
- was Leon Maassen
- marjolijn houweling
- maar ben op dit moment  
zijn naam kwijt, sorry.
- Van Riet?
- M. Houweling
- Hettie Fagel



16. Wat ervaart u als het grootste woonprobleem voor u zelf?

Aantal deelnemers: 113

30 (26.5%): Ik ervaar geen woonproblemen

31 (27.4%): Geluidsoverlast

19 (16.8%): Troep in de hal

35 (31.0%): Ongewenste bezoekers in het trappenhuis

21 (18.6%): Urinerende heren

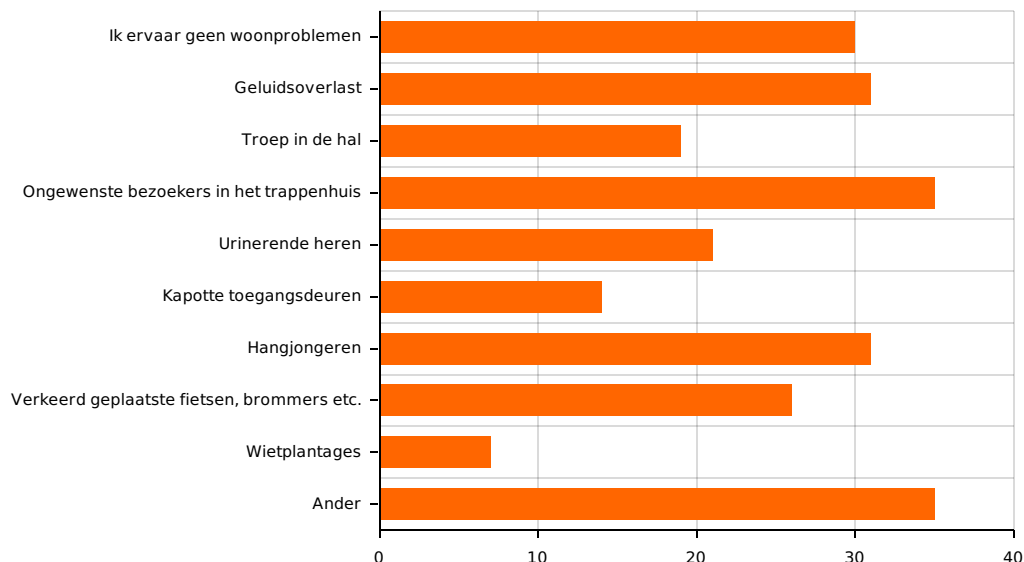
14 (12.4%): Kapotte toegangsdeuren

31 (27.4%): Hangjongeren

26 (23.0%): Verkeerd geplaatste fietsen, brommers etc.

7 (6.2%): Wietplantages

35 (31.0%): Ander



Antwoord(en) van het extra veld:

- Verhuur aan studenten
- Slecht bereikbare politie
- Schade aan het park door auto's
- Auto's op maaiveld. Grofvuil op verkeerde datum. Wbt. andere keuzes bij deze vraag: geen/zeer weinig last van!
- Slecht onderhoud aan schilderwerk (balkons, deuren) en park direct tegen flat aan (tegels, banken, groen)
- Is er registratie van de Badges , die buiten de bewoners in omloop zijn. Informatie op de prikboards wiv, waar bij calamiteit kan worden gewaarschuwd, Het ontbreken van mailadressen van burens, of app. eigenaren
- Mensen die de sfeer in deze VvE totaal verzieken
- Bekraste liftdeuren
- plaatsing grof vuil buiten de daarvoor vastgestelde dag
- wiet lucht, troep uit het raam, incidentele geluidsoverlast
- persoonlijk probleem met mijn voorzitter die na een uiterst aanvechtbare afhandeling van de VvE van een overstromingsramp nog te kleinzielig was om excuus te maken. Dat is de reden dat

ik waarschijnlijk nooit meer een ALV zal bezoeken .

- de VVE dient te voorkomen dat etages geplitst verhuurd worden aan studenten en of andere jongeren. Dit zorgt voor geluidsoverlast
- te veel inbraak in auto`s , veel hang jongeren in de garage zelf en bij de plantenbakken bij toren 1 en 2
- Het niet consequent schoonmaken van de openbare ruimtes
- Algehele verloedering van het complex
- vernieling van spullen
- Duivenoverlast met name bij onderverhuur of niet bewonen.
- Wisselende huurders
- vervelende geurtjes op gang van burens
- hangjongeren in de hal
- Staat van de parkeergarage
- lekkage vanwege de badkamer van de bovenburens
- cohesie onderling kan beter
- bekladden van liften
- Vriendjespolitiek binnen de bewonersraad.
- Conflict collectieve ruimte, rook- en wietlucht in trappenhuis en loopstraat
- Roken van HASH & Wiet in trappenhal
- het niet volgen v.d. algemene regels
- af en toe lekkage
- lekkages van afwezige bovenburens
- stufrokende burens op het balkon
- liftstoringen toren 1
- Bij bergingen moet continu gehandhaafd worden misplaatste rotzooi kasten fietsen etc
- nare sfeer, polarisatie
- lekkages, vochtig en koud huis, lichten in slaapkamer van buiten, met name herrie van nachtbrakers bij de deur onder mijn raam

17. Wat zou naar uw mening een oplossing zijn?

Aantal deelnemers: 105

20 (19.0%): De beheerder moet sneller reageren

46 (43.8%): Actieve huismeester

17 (16.2%): Actievere rol torenvertegenwoordiger

46 (43.8%): Strenger beleid ten aanzien van huurders

44 (41.9%): Betere naleving huishoudelijk reglement

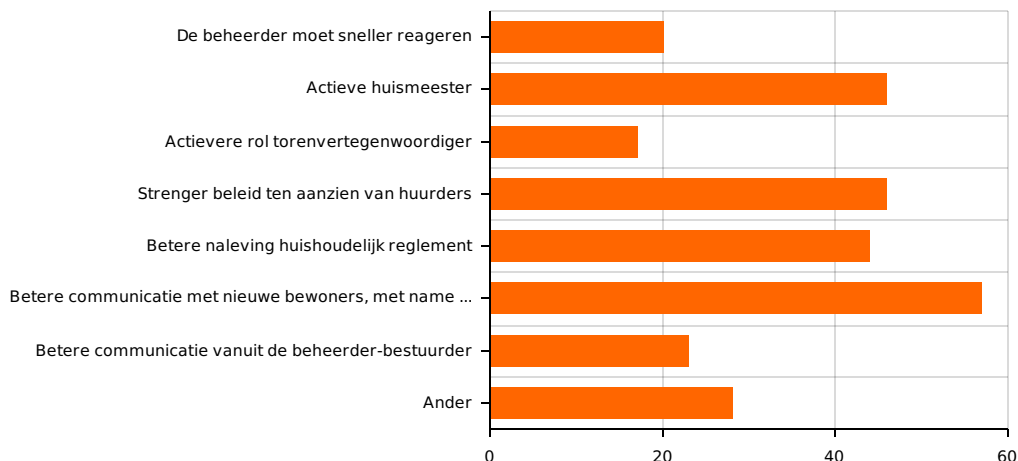
57 (54.3%): Betere communicatie met nieuwe bewoners, met name over gedragsregels

23 (21.9%): Betere communicatie vanuit de beheerder-bestuurder

28 (26.7%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- Bekeuren!
- Contact met gemeente over de vele auto's op fietspad; de nieuwe verkeerssituatie werkt m.i. niet goed.
- toegangsdeuren tot de loopgang dicht maken. dit kan vrij eenvoudig en ieder bewoner kan de deur via mobiel telefoon of ander mobiel apparaat openmaken voor bezoek. open deuren tot loopgang geeft te veel overlast van jongeren!!!!
- park tegen flat aan in eigen beheer en uitbreiding onderhoudsploeg
- Hangjongeren in de hal is meestal in de avond dus geen huismeester of beheerder
- Zelfreflectie bij de veroorzakers
- verbieden van het verhuren van een appartement aan een groep studenten
- Geen idee
- toezicht
- Mensen die hun appartement doorverhuren horen en moeten de gedragsregels door communiceren aan hun huurder de taak ligt niet bij de overige
- Punt 1 en 7 zijn niet meetbaar omdat de



bestuurder nieuw is. Tot nu toe tot tevredenheid.

- afvoersysteem nakijken
- actie van de beheerder
- Gemeente onder druk

zetten

- Een ploegje bewoners die geregeld 's avonds een rondje maakt

- n.v.t.

- Wietplantage aanpak

- camera's

- Ik heb geen problemen. Dus het gaat goed, zoals het gaat.

- prima zo

- serieuze input van de bewoners niet wegcijferen tegen het gewin van leden van de bewonersraad en/of de huismeester.

- Per Etage Hash/Wiet lucht onderzoek

- was incident?

- naambordjes bij de flat

- wat is dit een slechte enquête. Meerdere opties zijn niet aan te vinken. Er zijn veel vragen tendentius en negatief gesteld.

- clandestiene bewoners

- Rookverbod bordjes bij huismeester af te halen. Op mijn hal wordt gerookt 3hoog

- mensen met een grote mond moeten meer aan zelfreflectie doen

18. Aan welke onderwerpen zou de VvE aandacht moeten besteden de komende jaren?

Aantal deelnemers: 110

58 (52.7%): Verduurzaming, zoals zonnepanelen, led-verlichting

53 (48.2%): Huur-verhuur

9 (8.2%): Diversiteit in woonvormen

55 (50.0%): Achterstallig onderhoud

36 (32.7%): Woonomgeving

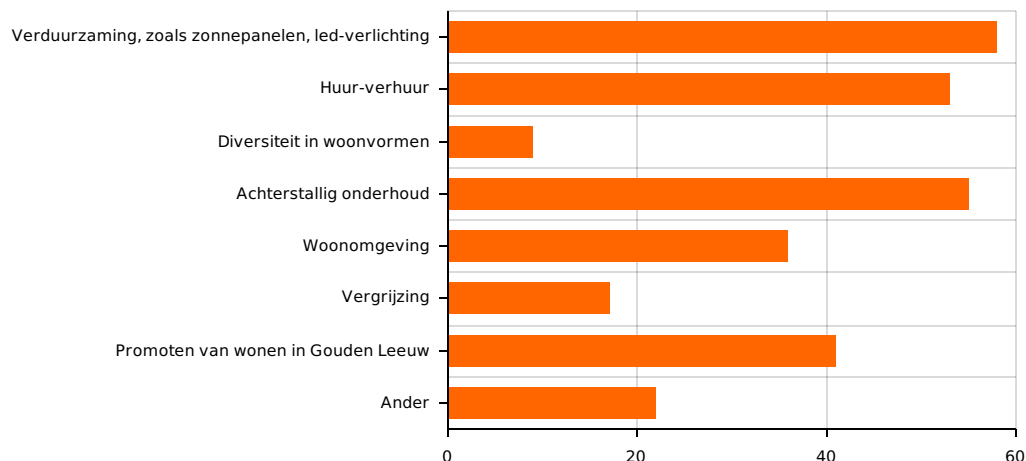
17 (15.5%): Vergrijzing

41 (37.3%): Promoten van wonen in Gouden Leeuw

22 (20.0%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- Ontgiften van de sfeer (ik denk dat bedenkers van deze enquête daaraan debet zijn!)
- geluidsoverlast en veiligheid
- Rattenbestrijding rondom de torens en slingerend afval
- Sociale cohesie
- Veel meer groen
- Bewoners / eigenaren persoonlijk benaderen als hun huurders geluidsoverlast veroorzaken
- verpaupering van de torens en garage en naam bord ziet er absoluut niet uit!
- veiligheid
- Onze parkeergarage!
- snel & adequaat reageren op overlastproblemen
- anti-verloedering
- parkeergebouw
- servicekosten omlaag
- Een open ,look, van de ruimte van de facilitaire medewerkers. Een klantvriendelijk ogende toegang de huismeester is de gastheer van het complex het oog nu als de hut van een kluizenaar.
- reactie op vragen en klachten en voorstellen
- nvt
- uitsluitend die zaken waar een VvE voor is.
- Elevatie opnieuw maken!
- tweespalt tijdens vergadering en op onze flat
- geen
- Water en afwater overlast
- beter contact met huurders en andere culturen



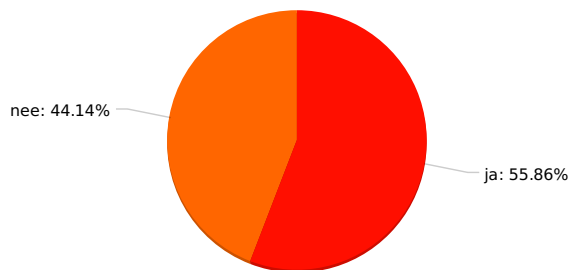


19. Maakt u privé gebruik van sociale media, zoals Facebook en Twitter?

Aantal deelnemers: 111

62 (55.9%): ja

49 (44.1%): nee

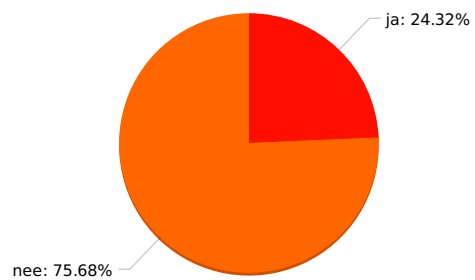


20. Zou u het leuk vinden om af en toe mee te werken aan de totstandkoming van communicatiemiddelen voor de VvE?

Aantal deelnemers: 111

27 (24.3%): ja

84 (75.7%): nee





## 21. Wat zou u kunnen verzorgen?

Aantal deelnemers: 37

20 (54.1%): Foto's

4 (10.8%): Blog

- (0.0%): Vloggen/ video's

14 (37.8%): Tekst

13 (35.1%): Suggesties voor onderwerpen

4 (10.8%): Vormgeving

2 (5.4%): Beheer Facebookpagina

4 (10.8%): Elektronische media

9 (24.3%): Onderzoek

