

INHOUD

For English please see below

- Agenda
- Even Evert: bericht van de bestuurder
- Gouden Leeuw *Nu*
 - Liftrenovatie toren 1 en 2
 - **Lift toren 2 buiten gebruik tot en met 30 juli**
 - Zo ziet de nieuwe lift eruit
 - Terugblik Reanimatiecursus
 - Andere telefoonnummers voor spoedreparaties
 - Gebruik parkeergarage Gouden Leeuw
 - Energie besparen? Nodig een energiecoach uit
- Gouden Leeuw *Actief*
 - Uit de projectgroep Stookkosten: herberekening voorschotten stookkosten
- Gouden Leeu*Weetje*: vloerverwarming
- Contactgegevens

AGENDA

- **Tot en met 30 juli: lift toren 2 buiten gebruik**
- 9 tot en met 25 juli: vakantie bestuurder
- 2 tot en met 13 augustus: lift toren 1 buiten gebruik
- 26 augustus 16.00 -18.00 uur: inloop spreekuur bestuurder | Gouden Leeuw Kamer
- 6 tot en met 24 september: lift toren 7 buiten gebruik
- 30 september 16.00 -18.00 uur: inloop spreekuur bestuurder | Gouden Leeuw Kamer
- 28 oktober 16.00 -18.00 uur: inloop spreekuur bestuurder | Gouden Leeuw Kamer
- 9 december 16.00 -18.00 uur: inloop spreekuur bestuurder | Gouden Leeuw Kamer

EVEN EVERT



In mijn rol van bestuurder word je onder andere geacht beslissingen te nemen. Je oriënteert je op het vraagstuk, maakt een afweging en beslist. Normaal gesproken niets aan de hand.

Afgelopen weken deed zich echter een situatie voor dat er een besluit moest worden genomen waarbij ik wist, en mij terdege realiseerde, dat hieraan vervelende gevolgen zaten voor een aantal bewoners van ons complex. En dat is het laatste dat ie wilt. Wat was de situatie?

Wij hebben voor de liftrenovaties een planning vastgelegd met Otis. En die moest worden omgedraaid voor toren 1 en toren 2 zoals u ook elders in deze Nieuwsbrief kunt lezen. Het perspectief dat geen van beide liften meer in gebruik zou zijn, betekende dat ik helaas heb moeten besluiten de volgorde van de planning om te draaien, wetende dat hier voor menige bewoner verstrekende gevolgen aan zaten. Afspraken om in deze periode uit huis te zijn of met familie aanvullende hulp te regelen, werden hierdoor op zijn kop gezet. >>>

Omdat er zo snel mogelijk gestart moest worden, was er ook geen mogelijkheid om met de bewoners vooraf in overleg te gaan. Een wellicht voor velen kille mededeling met de feiten was het gevolg. Dit heeft mij danig bezig gehouden. Een zeer spijtige beslissing, waarbij er helaas geen andere keuze was. De uitvoering van de werkzaamheden, inclusief het vervangen van de complete regeling en aansturing van de liften van toren 1 en 2, is inmiddels in volle gang.

Kosten muntjes wasmachine en droger

De kosten van de muntjes voor het gebruik van de wasmachine of droger zijn begin dit jaar verhoogd naar € 5 per muntje. Dit was een drastische verhoging omdat de werkelijke kosten aanmerkelijk hoger waren dan het oorspronkelijke tarief. Ook de Bewonersraad is dit niet ontgaan. Na intensief overleg zijn we tot de afspraak gekomen de verhoging te beperken en de kosten nu vast te stellen op € 4 per muntje. Diegenen die de hogere prijs al hebben betaald, kunnen dit bij de aanschaf van nieuwe muntjes verrekenen bij onze huismeester.

Doorberekening kosten voor vervuiling en/of beschadiging gemeenschappelijke eigendommen

Met verbazing zien wij soms situaties in ons complex waarbij door bewoners of door hen ingeschakelde klussers of bedrijven, alle regels die wij met elkaar hebben afgesproken omtrent het gebruik van de gezamenlijke delen van ons complex (zoals liften, traphallen en gangen) volledig worden genegeerd. Recent werd een lift letterlijk als vuilcontainer en bouwlift gebruikt. Sloopmateriaal werd in de gangen opgeslagen.



Dit geeft overlast voor andere bewoners, maar zorgt ook voor meer vuil en (mogelijk) schade aan onze gemeenschappelijke eigendommen. In overleg met de huismeester kunt u zaken prima afspreken rond verbouwingen en zijn er zelfs gegevens beschikbaar over bijvoorbeeld het leidingverloop binnen uw woning. Door dit soort extreme situaties zien wij ons genoodzaakt niet alleen de kosten van het herstel van de schade, maar ook de kosten van de inzet van onze huismeester en/of schoonmaker door te belasten aan de betreffende eigenaar. Hierbij brengen we dan volle arbeidsuren in rekening ongeacht of onze huismeester of schoonmaker volledige uren hieraan hebben gewerkt. Goedwillende eigenaren hoeven niet op te draaien voor dit soort kosten van eigenaren die denken dat zij kennelijk alles mogen. >>>

Spreekuren

In het tweede halfjaar zijn mijn inloopsprekuren op de donderdagmiddagen van 16.00-18.00 uur op 26 augustus, 30 september, 28 oktober en 9 december. *Evert ten Kate*

GOUDEN LEEUW NU

- LIFTRENOVATIE TOREN 1 EN 2

De lift in toren 2 heeft regelmatig ernstige storingen en kan dat niet gebruikt worden. Als tijdens de geplande renovatie van de lift in toren 1 ook de lift van toren 2 uitvalt, is er in het geheel geen lift voor beide torens beschikbaar. Daarom is de planning van de liftrenovaties in toren 1 en toren 2 omgedraaid. Ook wordt dan in beide liften de gehele besturing vervangen om daarmee de bedrijfszekerheid voor de langere termijn te kunnen borgen. Dit is voor de bewoners van toren 1 en 2 een ingrijpende verandering, maar het risico gedurende langere tijd over helemaal geen lift te kunnen beschikken, is niet acceptabel. Daarom is er geen andere keuze dan de renovaties van de liften in toren 1 en 2 om te draaien. Dit is al eerder bekend gemaakt aan de bewoners van deze torens. De lift in toren 2 wordt nu vernieuwd van 5 juli tot en met 30 juli en die van toren 1 van 2 tot en met 24 augustus.

- LIFT TOREN 2 BUITEN GEBRUIK TOT EN MET 30 JULI



Van 5 tot en met 30 juli kunt u geen gebruik maken van de lift in toren 2. De liftkooibekleding, de deuren en de kozijnen worden dan vervangen. Dit gebeurt op werkdagen tussen 7.00 en 15.30 uur. De Bewonersraad begrijpt dat dit voor u en uw bezoekers veel overlast veroorzaakt. Zeker bewoners die slecht ter been zijn, zitten dan in de problemen. Wat kunt u zelf doen?

Enkele tips van de Bewonersraad:

- Maak gebruik van de lift van toren 1, via de loopbrug. Uw badge voor de toegang tot toren 2 geeft ook toegang tot toren 1;
- Blijf thuis en vraag de burens om boodschappen te doen;
- Boek in die periode een vakantie, als de overheidsmaatregelen dat toestaan;
- Zoek onderdak bij vrienden of familie;
- Huur voor deze weken een leegstaand appartement.

En als dat allemaal niet mogelijk is? Neem dan contact op met de Bewonersraad via Hans van Riet (secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl, 020 699 87 51 of Gouden Leeuw 159).

Hopelijk kan de Bewonersraad in overleg met u een oplossing vinden.

>>>

- ZO ZIET DE NIEUWE LIFT ERUIT



Zo zien de nieuwe liftdeuren in toren 6 eruit, met twee schuifdeuren; dan kunt u makkelijker met bijvoorbeeld een rolstoel of fiets naar binnen. De binnenbekleding wordt nog vervangen.

Het wordt steeds mooier in Gouden Leeuw

Foto's: Ferry Diermanse

- TERUGBLIK REANIMATIECURSUS



De cursus Reanimeren werd gegeven door Mario Snel in de sportzaal van de Gouden Leeuw. Mario Snel werkt op de ambulance en de traumahelikopter en geeft zeer onderhoudend een cursus in reanimatie. Met veel voorbeelden en stap voor stap nam hij het hele reanimatieproces door. Er was voor iedereen een pop om op te oefenen en er waren allerlei soorten AED's, zodat de deelnemers ook de verschillen in apparaten konden ervaren. Alle acht deelnemers slaagden voor hun diploma burgerhulpverlening. Zeven van hen besloten zich ook aan te melden als burgerhulpverlener bij de Hartstichting. Het was een zeer geslaagde avond.

De Bewonersraad kreeg vragen of er nog een keer zo'n cursus wordt georganiseerd. Indien u belangstelling hebt, hoort de Bewonersraad het graag via hun mailadres. Bij meer dan acht deelnemers wordt er wellicht nog zo'n avond georganiseerd.

- ANDERE TELEFOONNUMMERS VOOR SPOEDREPARATIES



In ons complex zijn regelmatig verstoppingen, lekkages, storingen van de verwarming of liftproblemen. Dat heeft vooral te maken met de ouderdom van de installaties en onzorgvuldig gebruik door bewoners. Tijdens werktijden belt of mailt u voor verstoppingen, lekkages of storingen met onze huismeester (zie Contactgegevens).

Buiten kantooruren ('s avonds, 's nachts en in het weekend) kunt u voor spoedreparaties sinds eind juni rechtstreeks bellen met een servicedienst of een monteur, zonder tussenkomst van Twiins of onze huismeester. U heeft dan direct contact met een monteur om de storing of lekkage te melden en te bespreken. U krijgt dan ook beter zicht op de duur van de storing of lekkage. De telefoonnummers vindt u bij de Contactgegevens. >>>

Onterechte spoedmeldingen en -werkzaamheden worden doorbelast naar de melder.
Terechte meldingen worden na het weekend door onze huismeester verwerkt.

- **GEBRUIK PARKEERGARAGE GOUDEN LEEUW**

Bijdrage door Kees Limburg (climburg@planet.nl), die hierover zeer regelmatig contact heeft met diverse diensten binnen de gemeente.

'De afgelopen maanden zijn er weer klachten ingediend wegens het onrechtmatig gebruik van de parkeergarage Gouden Leeuw. Er zijn parkeerplaatsen gereserveerd voor onze gasten, maar die worden voor meer dan de helft vaak gebruikt voor langdurig parkeren, vaak op niet toegestane plekken. Hierdoor worden mensen die kort op bezoek komen gehinderd in het parkeren van de auto, maar belangrijker: het is in strijd met het parkeerreglement. Ook vinden er activiteiten plaats die in strijd zijn met de Algemene Parkeervoorwaarden die van toepassing zijn zodra u de parkeergarage betreedt.



Zo mag de parkeergarage alleen gebruikt worden voor het parkeren van motorvoertuigen. Andere activiteiten zoals het plaatsen van fietsen of aanhangwagens, opslag van banden of winkelwagentjes of plaatsen van afval zijn verboden. Dit wordt zonder verdere aankondiging op korte termijn verwijderd. Daarnaast is het verboden op welk tijdstip dan ook auto's te onderhouden of te repareren in de garage.

Verder zijn er klachten binnengekomen over met name jongeren in de parkeergarage die veel rommel achterlaten en lawaai maken. Ook daarop gaat de gemeente meer toezicht houden. Door de gemeente is met ingang van 5 juli een bewakingsbedrijf ingehuurd dat op regelmatige en onregelmatige tijden aanwezig is in de parkeergarage en toezicht houdt op een juist gebruik van de parkeergarage. Ook treedt de afdeling Handhaving op tegen auto's die niet op de daartoe aangewezen plekken parkeren.

Naar verwachting voert de dienst Parkeergebouwen binnen afzienbare tijd ook betaald parkeren in in de parkeergarages van Gouden Leeuw en Groenhoven. Dit heeft wat vertraging opgelopen maar wordt nu adequaat ter hand genomen. Hierover is contact met de Directie Parkeergebouwen. Tot slot komt er in de parkeergarage een verbod voor personen die zich binnen de garage bevinden zonder dat ze daar iets te zoeken hebben. Bij overtreding kan dan sprake zijn van huisvredebreuk en hiervoor kan strafrechtelijk worden opgetreden. Om de gemeente scherp te houden moeten klachten over het gebruik van de parkeergarage zoveel mogelijk worden gemeld. Hiervoor wordt op korte termijn een voorbeeldbrief gepubliceerd'.

>>>

- ENERGIE BESPAREN? NODIG EEN ENERGIECOACH UIT

De rekening voor de verwarmingskosten is weer op de mat gevallen en sommige mensen zijn geschrokken van de hoogte van die rekening. Wilt u op uw stookkosten of andere energievoorzieningen besparen? De gemeente biedt gratis advies om de rekening omlaag te krijgen. U kunt dan bezoek krijgen van een gratis energiecoach.



Een energiecoach geeft praktisch advies over energie besparen in huis. De coach komt bij u thuis en gaat eenmalig met u in gesprek over het energieverbruik in uw woning. De energiecoach is een vrijwilliger, meestal uit de buurt. U ontvangt van hem/haar een advies voor uw huishouden en producten om direct zuiniger om te gaan met bijvoorbeeld verlichting en verwarming, zoals radiatorfolie, ledlampen of tochtstrips. Dit project wordt gesubsidieerd door uw gemeente en provincie en is daarom gratis voor u. Meer informatie via www.wooninfo.nl/energiecoach of vraag onze huismeester om een flyer.

GOUDEN LEEUEW ACTIEF

- UIT DE PROJECTGROEP STOOKKOSTEN: HERBEREKENING VOORSCHOTTEN STOOKKOSTEN
Onlangs ontving u de jaarlijkse afrekening van uw stookkosten. Sommigen kregen (veel) geld terug, anderen moesten (veel) bijbetalen. Ideaal zou zijn dat er geen grote verschillen zitten tussen de door u betaalde voorschotten en de eindafrekening. Omdat de individuele voorschotten inmiddels al weer een paar jaar geleden berekend zijn, leek het ons goed om ze weer opnieuw te berekenen. Bewoners kunnen zijn veranderd, het stookgedrag kan zijn veranderd, en dus gaan we de nieuwe voorschotten deze zomer invoeren. Een toelichting op de herberekening volgt binnenkort. Als u na het lezen van de toelichting graag een ander voorschot wilt betalen dan kan dat door dit met Twins af te stemmen

GOUDEN LEEUEWETJE: VLOERVERWARMING

Voor het (laten) aanbrengen van vloerverwarming heeft u toestemming van de Bewonersraad nodig. In die toestemming staat beschreven wat de eisen zijn voor de verzekering en bouwconstructie. De werkzaamheden mogen niet in strijd zijn met art. 2.13. van ons Huishoudelijk Reglement. >>>

CONTACTGEGEVENS | CONTACT DETAILS | Meer informatie op www.vve-goudenleeuw.nl

Huismeester: Ferry Diermanse | hmgoudlw@xs4all.nl | 06 154 350 19 (tijdens werktijden) | Gouden Leeuw 107

Bestuurder: Evert ten Kate | bestuur@vve-goudenleeuw.nl | www.vve-goudenleeuw.nl

Beheerder: Twinss | Martijn van Bennekom | beheerteam2@twinss.nl | 088-304 08 00 (ma- do 9.00 – 16.00 en vr 9.00 – 12.00 behalve feestdagen) | financiële administratie: financieel@twinss.nl | 088-304 08 90 (ma-do | 8.30 – 12.30)

Spoedreparaties (buiten werktijden). Onterechte meldingen/werkzaamheden worden doorberekend aan de melder.
Verstoppingen en waterlekkages: 088-298 16 69 (Smits en Buunk) | Liftproblemen: 0800-022 47 52 (OTIS) |
CV-problemen: 020-485 82 43 (boodschappendienst Goorhuis).

Bewonersraad: voorzitter Martin de Koning | secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl (Hans van Riet)

Torenvertegenwoordigers: zie www.vve-goudenleeuw.nl

Coördinatiegroep: cg@vve-goudenleeuw.nl

Projectgroep Financiën: contactpersoon Theo Jager | theo.j.jager@gmail.com

Klachtencommissie: contactpersoon Hans van Riet | j.van.riet@hetnet.nl

Gouden Leeuw 900: contactpersoon Evert ten Kate | bestuur@vve-goudenleeuw.nl

Werkgroep Groen: contactpersonen Irene en Jan Blankert | j.blankert1@kpnplanet.nl

Projectgroep Van het gas af?!: contactpersoon Theo Jager | theo.j.jager@gmail.com

Projectgroep Stookkosten: contactpersoon Léon Ellermeijer | stookkosten@vve-goudenleeuw.nl

Alarmnummer spoedeisende hulp politie, brandweer, ambulance: 112

Geen spoed, wel hulp nodig van politie: 0900-8844 | **AED:** bij Gouden Leeuw 107 en Gouden Leeuw 900

Wijkagent: 0900-8844 | Politiebureau Bijlmermeer | Flierbosdreef 15 | Amsterdam Zuidoost

Huisartsenpost voor spoedeisende gezondheidsklachten 's avonds, 's nachts of in het weekend): 088 003 06 00
(locatie: AMC ziekenhuis ingang spoedeisende eerste hulp, Meibergdreef 9, Amsterdam Zuidoost)

For English please see below (Translated with www.DeepL.com/Translator)

>>>

TABLE OF CONTENTS

- Agenda
- Just Evert: message from the administrator
- Gouden Leeuw *Now*
 - Lift renovation tower 1 and 2
 - **Lift tower 2 out of service until 30 July**
 - This is how the new lift doors look
 - Review CPR course
 - Other telephone numbers for emergency repairs
 - Use of Parking Gouden Leeuw
 - Want to save energy? Invite an Energy Coach
- Gouden Leeuw *Active*
 - From the Heating Costs Project Group: recalculation of advance payments for heating costs
- Gouden Leeuw *Factoid*: floor heating
- Contact details (see above)

AGENDA

- **Until 30 July: lift tower 2 not in use**
- 9 - 25 July: holiday administrator
- 2 - 13 August: lift tower 1 not in use
- 26 August 16.00 -18.00 hours: walk-in consultation hour administrator | Gouden Leeuw Kamer
- 6 to 24 September: lift tower 7 not in use
- 30 September 16.00 -18.00 hours: walk-in consultation administrator | Gouden Leeuw Kamer
- 28 October 16.00 -18.00: walk-in consultation hours administrator | Gouden Leeuw Kamer
- 9 December 16.00 -18.00: walk-in consultation hours administrator | Gouden Leeuw Kamer

JUST EVERT: MESSAGE FROM THE ADMINISTRATOR

In my role as administrator, one of the things you are supposed to do is make decisions. You orient yourself on the issue, weigh up the pros and cons and decide. Normally, there is nothing wrong with that. However, over the past few weeks, a situation has arisen in which a decision had to be taken that I knew, and fully realised, would have unpleasant consequences for a number of residents of our complex. And that is the last thing you want. What was the situation?

We have set a schedule with Otis for the lift renovations. And that schedule had to be reversed for tower 1 and tower 2 as you can also read elsewhere in this News Items. The prospect that neither lift would be in use meant that I unfortunately had to decide to reverse the order of the planning, knowing that this would have far-reaching consequences for many residents. Agreements to be out of the house during this period, or to arrange additional help with relatives, were turned upside down as a result. Because it had to start as soon as possible, there was no possibility of consulting the residents beforehand. The result was a cold statement of facts, which many people probably did not understand. This has kept me very busy. A very regrettable decision, but unfortunately there was no other choice. The implementation of the work, including the replacement of the entire control and command system for the lifts in towers 1 and 2, is now in full swing. >>>

Coin charges for washing machine and dryer

The cost of tokens for using the washing machine and dryer in Tower 1, was increased to € 5 per token at the beginning of this year. This was a drastic increase because the actual costs were significantly higher than the original rate. This has not escaped the notice of the Bewonersraad either. After intensive discussions, we agreed to limit the increase and to set the costs at € 4 per coin. Those who have already paid the higher price can settle this with our caretaker when buying new tokens.

Charging costs for contamination of and/or damage to communal property

We are astonished to sometimes see situations in our complex whereby residents or handymen or companies brought in by them completely ignore all the rules that we have agreed with each other about the use of the communal areas of our complex (such as lifts, staircases and corridors). Recently, a lift was literally used as a rubbish container and construction lift. Demolition material was stored in the corridors.

This causes inconvenience for other residents, but also more dirt and (possibly) damage to our common property. In consultation with the caretaker, you can agree on matters concerning renovations and there is even information available on, for example, the course of the pipes in your residence. Due to extreme situations such as these, we are forced to charge not only the costs of repairing the damage, but also the costs of employing our caretaker and/or cleaner to the owner in question. We will then charge full labour hours, regardless of whether our caretaker or cleaner worked full hours on the job. Well-intentioned owners should not have to bear the costs of owners who think they can do anything.

Walk-in consultations

In the second half of the year, my walk-in consultations are on Thursday afternoons from 16.00-18.00 on 26 August, 30 September, 28 October and 9 December.

Evert ten Kate

GOUDEN LEEUW NOW

- **LIFT RENOVATION TOWER 1 AND 2**

The lift in tower 2 regularly has serious malfunctions and cannot be used. If, during the planned lift renovation in tower 1, the lift in tower 2 also breaks down, there will be no lift available for both towers at all. This is why the planning of lift renovations in tower 1 and tower 2 has been reversed. The entire control system in both lifts will also be replaced in order to guarantee reliability in the long term. This is a drastic change for the residents of towers 1 and 2, but the risk of having no lift at all for a long period of time is not acceptable. Therefore, there is no other choice than to reverse the renovation of the lifts in towers 1 and 2. This has already been announced to the residents of these towers. The lift in Tower 2 will now be renewed from 5 July to 30 July, and that of Tower 1 from 2 to 24 August.

- **LIFT TOWER 2 OUT OF SERVICE UNTIL 30 JULY**

Until 30 July you cannot use the lift in Tower 2. The lift cage cladding, doors and window frames will be replaced. This will take place on working days between 7.00 and 15.30 hrs. The Bewonersraad (Residents' Council) understands that this will cause a lot of inconvenience to you and your visitors. Residents who have difficulty walking are particularly inconvenienced. What can you do?

>>>

Here are a few tips from the Bewonersraad:

- Use the lift in tower 1, via the footbridge. Your badge for access to tower 6 also provides access to tower 1;
- Stay at home and ask the neighbours to do the shopping;
- Book a holiday during this period, if the governmental regulations allow you to do so;
- Find shelter with friends or family;
- Rent an empty flat for these weeks.

And if all this is not possible? Please contact the Bewonersraad via Hans van Riet (secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl, 020 699 87 51 or Gouden Leeuw 159). Hopefully the Bewonersraad can find a solution in consultation with you.

- THIS IS HOW THE NEW LIFT DOORS LOOK

This is how the new lift doors in Tower 6 look (see pictures above), with two sliding doors to make it easier to get in, for example with a wheelchair or bicycle. The interior panelling is still being replaced. It keeps getting more beautiful in Gouden Leeuw.

- REVIEW CPR COURSE

The Resuscitation Course was given by Mario Snel in the sports hall of Gouden Leeuw. Mario Snel works on the ambulance and the trauma helicopter and gave a very entertaining course in CPR. With many examples and step by step he went through the whole resuscitation process. There was a doll for everyone to practise on and all kinds of AEDs, so that the participants could also experience the differences in devices. All eight participants passed their civil aid diploma. Seven of them decided to also register with the Heart Foundation as citizen helpers. It was a very successful evening.

The Residents' Council (Bewonersraad) was asked whether such a course would be organised again. If you are interested, the Bewonersraad would be pleased to hear from you at their e-mail address. If there are more than eight participants, another evening may be organised.

- OTHER TELEPHONE NUMBERS FOR EMERGENCY REPAIRS

Our complex regularly has blockages, leaks, heating malfunctions or lift problems. This is mainly due to the age of the installations and careless use by residents. During working hours, if you have a blockage, leakage or malfunction, please call or e-mail our caretaker (see Contact details).

Since the end of June, outside office hours (in the evening, at night and during the weekend), for urgent repairs you can call a service department or a mechanic directly, without the intervention of Twinss or our caretaker. You will then be in direct contact with a mechanic to report and discuss the fault or leakage. This will also give you a better idea of the duration of the malfunction or leak. The telephone numbers can be found under Contact Details.

Unjustified emergency reports and work will be charged to the reporter. Unjustified reports will be processed by our caretaker after the weekend. >>>

- **USE OF PARKING GOLDEN LEEUW**

Contribution by Cees Limburg (climburg@planet.nl), who is in very regular contact with various departments within the municipality on this issue.

'In recent months, complaints have again been made about the unlawful use of Gouden Leeuw Parking. There are parking spaces reserved for our guests, but more than half of these are used for long-term parking, often in unauthorised spaces. This hinders people who come for a short visit to park their car, but more importantly, it is contrary to the Parking Regulations. Activities are also taking place that are in breach of the General Parking Conditions that apply as soon as you enter the car park.

For example, the car park may only be used for parking motor vehicles. Other activities such as placing bicycles or trailers, storing tyres or shopping trolleys or placing rubbish are prohibited. This will be removed at short notice without further notice. It is also forbidden to maintain or repair cars in the garage at any time.

Furthermore, complaints have been received about young people in the car park, who leave a lot of rubbish behind and make a lot of noise. The municipality will also step up its supervision of this problem. Starting on 5 July, the municipality hired a security company that will be present in the parking garage at regular and irregular times to monitor the correct use of the parking garage. The Enforcement Department also takes action against cars that do not park in the designated spaces.

The Parking Facilities Department is also expected to introduce paid parking in the parking garages of Gouden Leeuw and Groenhoven in the near future. There has been some delay in this but it is now being dealt with adequately. There is contact with the Parking Buildings Directorate about this. Finally, there will be a ban in the parking garage on people who are in the garage without having any business there. Violation of this prohibition may constitute a breach of the house and may result in criminal prosecution.

In order to keep the municipality focused, complaints about the use of the parking garage should be reported as much as possible. A model letter will be published shortly for this purpose'.

- **WANT TO SAVE ENERGY? INVITE AN ENERGY COACH**

The heating bill has arrived again and some people are shocked by the amount of the bill. Would you like to save on your heating costs or other energy services? The municipality offers free advice on how to reduce your bill. You can get a free visit from an energy coach. An energy coach gives practical advice on saving energy at home. The coach comes to your home and talks to you once about energy consumption in your home. The energy coach is a volunteer, usually from the neighbourhood. You receive advice from him/her for your household and products to immediately save energy, for example in lighting and heating, such as radiator foil, LED lamps or draught strips. This project is subsidised by your municipality and province and is therefore free of charge for you. More information via www.wooninfo.nl/energiecoach or ask our caretaker for a flyer.

>>>

GOUDEN LEEUW ACTIVE

- **FROM THE HEATING COSTS PROJECT GROUP: RECALCULATION OF ADVANCE PAYMENTS FOR HEATING COSTS**

Recently you received the annual settlement of your heating costs. Some received (a lot of) money back, others had to pay (a lot of) extra. Ideally, there should not be large differences between the advance payments you have made and the final settlement. Because the individual advance payments were calculated a few years ago now, we thought it would be a good idea to calculate them again. Residents may have changed, heating behaviour may have changed, and so we are going to introduce the new advances this summer. An explanation of the recalculation will follow shortly. If, after reading the explanation, you would like to pay a different advance, you can do so by contacting Twinss.

GOUDEN LEEUW FACTOID: FLOOR HEATING

You need permission from the Residents' Council (Bewonersraad) to install floor heating. This permission describes the requirements for insurance and building construction. The work must not contravene Article 2.13 of our Internal Regulations.