

## INHOUD

*For English please see below*

- Agenda
- Gouden Leeuw *Nu*
  - Andere telefoonnummers voor spoedreparaties
  - **Lift toren 1 buiten gebruik van 5 tot en met 27 juli**
  - Zo ziet de nieuwe lift eruit
- Gouden Leeuw *Actief*
  - Bewonersraad zoekt nieuwe leden
  - Uit de projectgroep Stookkosten: herziening voorschotten en reductiefactoren
- Gouden Leeu*Weetje*: gebruik van balkons
- Contactgegevens

## AGENDA

- 1 juli 16.00 -18.00 uur: inloopspreekuur bestuurder | Gouden Leeuw Kamer
- **5 tot en met 27 juli: lift toren 1 buiten gebruik**
- 2 tot en met 13 augustus: lift toren 2 buiten gebruik
- 6 tot en met 24 september: lift toren 7 buiten gebruik

## GOUDEN LEEUW NU

- ANDERE TELEFOONNUMMERS VOOR SPOEDREPARATIES



In ons complex zijn regelmatig verstoppingen, lekkages, storingen van de verwarming of liftproblemen. Dat heeft vooral te maken met de ouderdom van de installaties en onzorgvuldig gebruik door bewoners. Tijdens werktijden belt of mailt u voor verstoppingen, lekkages of storingen met onze huismeester (zie Contactgegevens).

Buiten kantoor tijden ('s avonds, 's nachts en in het weekend) kunt u voor spoedreparaties vanaf vandaag rechtstreeks bellen met een servicedienst of een monteur, zonder tussenkomst van Twinss of onze huismeester. U heeft dan direct contact met een monteur om de storing of lekkage te melden en te bespreken. U krijgt dan ook beter zicht op de duur van de storing of lekkage. De telefoonnummers vindt u bij de Contactgegevens. Onterechte spoedmeldingen en -werkzaamheden worden doorbelast aan de melder. Terechte meldingen worden na het weekend door onze huismeester verwerkt. >>>

- LIFT TOREN 1 BUITEN GEBRUIK



Van 5 tot en met 27 juli kunt u geen gebruik maken van de lift in toren 1. De liftkooibekleding, de deuren en de kozijnen worden dan vervangen. Dit gebeurt op werkdagen tussen 7.00 en 15.30 uur. De *Bewonersraad* begrijpt dat dit voor u en uw bezoekers veel overlast veroorzaakt. Zeker bewoners die slecht ter been zijn, zitten dan in de problemen. Wat kunt u zelf doen?

Enkele tips van de *Bewonersraad*:

- Maak gebruik van de lift van toren 2, via de loopbrug. Uw badge voor de toegang tot toren 1 geeft ook toegang tot toren 2;
- Blijf thuis en vraag de burens om boodschappen te doen;
- Boek in die periode een vakantie, als de overheidsmaatregelen dat toestaan;
- Zoek onderdak bij vrienden of familie;
- Huur voor deze weken een leegstaand appartement.

En als dat allemaal niet mogelijk is? Neem dan contact op met de *Bewonersraad* via Hans van Riet (secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl, 020 699 87 51 of Gouden Leeuw 159).

Hopelijk kan de *Bewonersraad* in overleg met u een oplossing vinden.

- ZO ZIET DE NIEUWE LIFT ERUIT



De nieuwe liftdeuren in toren 6 met twee schuifdeuren; dan kunt u makkelijker met bijvoorbeeld een rolstoel of fiets naar binnen. De binnenbekleding wordt nog vervangen. (Foto's: Ferry Diermanse) >>>

## GOUDEN LEEUEW ACTIEF

- **BEWONERSRAAD ZOEKT NIEUWE LEDEN**

Onze *Bewonersraad* bestaat uit torenvertegenwoordigers (of hun vervangers). Niet van elke toren is er nu een vertegenwoordiger. Kort geleden beëindigde Gerrit Prinsen (toren 9) zijn lidmaatschap van de *Bewonersraad*. Dat betekent dat er nieuwe torenvertegenwoordigers c.q. nieuw leden voor de *Bewonersraad* gezocht worden.

De *Bewonersraad* kent twee formele taken: het geven van toestemming voor het in gebruik nemen of verhuren van een appartement en toestemming verlenen voor het uitvoeren van op- of aanbouwen aan het gebouw. Daarnaast staan ook regelmatig andere zaken op de agenda die het wel en wee van onze eigenaren of ons complex aangaan, zoals bijvoorbeeld het verwelkomen van nieuwe eigenaren, het bijstellen van ons Huishoudelijk Reglement of het bieden van hulp aan bewoners in verband met de liftenovaties. De *Bewonersraad* overlegt een keer per maand. Wilt u ook torenvertegenwoordiger worden en dus lid van onze *Bewonersraad*? Of eerst meer informatie inwinnen? Neem dan contact op met het secretariaat van de *Bewonersraad* (zie Contactgegevens).

- **UIT DE PROJECTGROEP STOOKKOSTEN: HERZIENING VOORSCHOT EN REDUCTIEFACTOREN**

Onlangs ontving u de afrekening van uw stookkosten over 2020 met daarbij een uitgebreide toelichting. Naast vaste kosten betaalt u uw individuele verbruikskosten.

Die verbruikskosten zijn afhankelijk van uw verbruik maar ook van zogenaamde 'reductiefactoren'. Reductiefactoren worden toegepast als de ligging van uw appartement een afwijking veroorzaakt van het genormaliseerde verbruik. Bijvoorbeeld als uw appartement op de bovenste verdieping ligt of juist op de begane grond.

Of u geld terugkrijgt of juist moet bijbetalen, is ook afhankelijk van de voorschotten die u betaalt. Die voorschotten verschillen per appartement en zijn gebaseerd op het gemiddelde verbruik uit het verre verleden. Door verhuizingen en door andere verwarmingsgewoontes zijn die voorschotten vaak niet meer 'passend' bij de reële kosten. Daardoor kunt u meer moeten bijbetalen dan u verwachtte.

De projectgroep *Stookkosten* wil daarom voorstellen doen om de voorschotbedragen en de risicofactoren te herzien zodat u minder voor verrassingen komt te staan. Daarmee willen ze beginnen na de zomer met onder andere een informatiebijeenkomst. Via deze *Nieuwsberichten* houden we u op de hoogte. En wilt u meedenken hierover, neem dan contact op met de projectgroep *Stookkosten* (zie Contactgegevens).

## GOUDEN LEEUEWETJE: GEBRUIK BALKONS

Volgens ons Huishoudelijk Reglement mag u uw balkon(s) niet gebruiken voor de opslag van meubels of het (tijdelijk) plaatsen van huisvuil of ander afval. >>>

**CONTACTGEGEVENS | CONTACT DETAILS | Meer informatie op [www.vve-goudenleeuw.nl](http://www.vve-goudenleeuw.nl)**

**Huismeester:** Ferry Diermanse | [hmgoudlw@xs4all.nl](mailto:hmgoudlw@xs4all.nl) | 06 154 350 19 (tijdens werktijden) | Gouden Leeuw 107

**Bestuurder:** Evert ten Kate | [bestuur@vve-goudenleeuw.nl](mailto:bestuur@vve-goudenleeuw.nl) | [www.vve-goudenleeuw.nl](http://www.vve-goudenleeuw.nl)

**Beheerder:** Twinss | Martijn van Bennekom | [beheerteam2@twinss.nl](mailto:beheerteam2@twinss.nl) | 088-304 08 00 (ma- do 9.00 – 16.00 en vr 9.00 – 12.00 behalve feestdagen) | financiële administratie: [financieel@twinss.nl](mailto:financieel@twinss.nl) | 088-304 08 90 (ma-do | 8.30 – 12.30)

**Spoedreparaties** (buiten werktijden). Onterechte meldingen/werkzaamheden worden doorberekend aan de melder. Verstoppingen en waterlekkages: 088-298 16 69 (Smits en Buunk) | Liftproblemen: 0800-022 47 52 (OTIS) | CV-problemen: 020-485 82 43 ( boodschappendienst Goorhuis).

**Bewonersraad:** voorzitter Martin de Koning | [secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl](mailto:secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl) (Hans van Riet)

**Torenvertegenwoordigers:** zie [www.vve-goudenleeuw.nl](http://www.vve-goudenleeuw.nl)

**Coördinatiegroep:** [cg@vve-goudenleeuw.nl](mailto:cg@vve-goudenleeuw.nl)

**Projectgroep Financiën:** contactpersoon Theo Jager | [theo.j.jager@gmail.com](mailto:theo.j.jager@gmail.com)

**Klachtencommissie:** contactpersoon Hans van Riet | [j.van.riet@hetnet.nl](mailto:j.van.riet@hetnet.nl)

**Gouden Leeuw 900:** contactpersoon Evert ten Kate | [bestuur@vve-goudenleeuw.nl](mailto:bestuur@vve-goudenleeuw.nl)

**Werkgroep Groen:** contactpersonen Irene en Jan Blankert | [j.blankert1@kpnplanet.nl](mailto:j.blankert1@kpnplanet.nl)

**Projectgroep Van het gas af?!**: contactpersoon Theo Jager | [theo.j.jager@gmail.com](mailto:theo.j.jager@gmail.com)

**Projectgroep Stookkosten:** contactpersoon Léon Ellermeijer | [stookkosten@vve-goudenleeuw.nl](mailto:stookkosten@vve-goudenleeuw.nl)

**Alarmnummer spoedeisende hulp politie, brandweer, ambulance:** 112

**Geen spoed, wel hulp nodig van politie:** 0900-8844 | **AED:** bij Gouden Leeuw 107 en Gouden Leeuw 900

**Wijkagent:** 0900-8844 | Politiebureau Bijlmermeer | Flierbosdreef 15 | Amsterdam Zuidoost

**Huisartsenpost** voor spoedeisende gezondheidsklachten 's avonds, 's nachts of in het weekend): 088 003 06 00 (locatie: AMC ziekenhuis ingang spoedeisende eerste hulp, Meibergdreef 9, Amsterdam Zuidoost)

## TABLE OF CONTENTS

- Agenda
- Gouden Leeuw *Now*
  - Other telephone numbers for emergency repairs
  - **Lift tower 1 out of service**
  - This is how the new lift looks like
- Gouden Leeuw *Active*
  - *Residents' Council* (Bewonersraad) seeks new members
  - From the *Heating Costs Project Group*: revision of advance payment and reduction factors
- Gouden Leeuw *Factoid*: use of balconies
- Contact details (see above)

## AGENDA

- 1 July 16.00 -18.00 hours: walk-in consultation hour administrator | Gouden Leeuw Kamer
- **5 to 27 July: lift tower 1 out of service**
- 2 till 13 August: lift tower 2 out of service
- 6 till 24 September: lift tower 7 out of service

## GOUDEN LEEUW NOW

- OTHER TELEPHONE NUMBERS FOR EMERGENCY REPAIRS  
Our complex regularly has blockages, leaks, heating malfunctions or lift problems. This is mainly due to the age of the installations and careless use by residents. During working hours, if you have a blockage, leakage or malfunction, please call or e-mail our caretaker (see Contact details).  
Outside office hours (evenings, nights and weekends), for urgent repairs, from today onwards, you can call a service department or a mechanic directly, without the intervention of Twinss or our caretaker. You will then be in direct contact with a mechanic to report and discuss the fault or leakage. This will also give you a better idea of the duration of the malfunction or leak. The telephone numbers can be found under Contact details. Unjustified emergency reports and work will be charged to the reporter. Unjustified reports will be processed by our caretaker after the weekend.
- LIFT TOWER 1 OUT OF SERVICE  
From 5 to 27 July you cannot use the lift in Tower 1. The lift cage cladding, doors and window frames will be replaced. This will take place on working days between 7.00 and 15.30 hrs. The Bewonersraad (Residents' Council) understands that this will cause a lot of inconvenience to you and your visitors. Residents who have difficulty walking are particularly inconvenienced. What can you do? >>>

Here are a few tips from the Bewonersraad:

- Use the lift in tower 2, via the footbridge. Your badge for access to tower 1 also provides access to tower 2;
- Stay at home and ask the neighbours to do the shopping;
- Book a holiday during this period, if the governmental regulations allow you to do so;
- Find shelter with friends or family;
- Rent an empty flat for these weeks.

And if all this is not possible? Please contact the Bewonersraad via Hans van Riet (secretaris-br@vve-goudenleeuw.nl, 020 699 87 51 or Gouden Leeuw 159). Hopefully the Bewonersraad can find a solution in consultation with you.

- THIS IS HOW THE NEW LIFT LOOKS LIKE (Pictures see above)  
The new lift doors in Tower 6 with two sliding doors; this makes it easier to enter with, for example, a wheelchair or bicycle. The inner lining is still being replaced.

## GOUDEN LEEUEW ACTIVE

- RESIDENTS' COUNCIL (BEWONERSRAAD) SEEKS NEW MEMBERS  
Our *Residents' Council* (Bewonersraad) consists of tower representatives (or their replacements). Not every tower has a representative. Gerrit Prinsen (tower 9) recently terminated his membership of the *Residents' Council*. This means that new tower representatives or new members for the Bewonersraad are sought.  
The *Residents' Council* has two formal duties: to grant permission for the occupation or rental of a flat and to grant permission for the construction of additions or alterations to the building. In addition, other matters are regularly on the agenda that concern the welfare of our owners or our complex, such as, for example, welcoming new owners, adjusting our Rules of Procedure or providing assistance to residents in connection with the lift renovations. The *Residents' Council* meets once a month. Would you also like to become a tower representative and therefore member of our *Residents' Council*? Or would you like to receive more information first? Please contact the secretariat of the *Residents' Council* (see Contact details).
- FROM THE HEATING COSTS PROJECT GROUP: REVISION OF ADVANCE PAYMENT AND REDUCTION FACTORS  
Recently, you received your heating cost statement for 2020 with an extensive explanation. In addition to fixed costs, you also pay your individual consumption costs. These consumption costs depend on your consumption but also on so-called 'reduction factors'. Reduction factors are applied when the location of your flat causes a deviation from the normalised consumption. For example, if your flat is on the top floor or on the ground floor.  
Whether you get a refund or have to pay extra also depends on the advance payments you make. These advance payments differ per flat and are based on the average consumption in the distant past. By moving house and changing heating habits, the advance payments are often no longer 'appropriate' to the actual costs. As a result, you may have to pay more than you expected. >>>



# **NIEUWSBERICHTEN**

**VOOR EIGENAREN EN BEWONERS | 24 JUNI 2021**

Therefore, the *Heating Costs Project Group* (Stookkosten) wants to make proposals to revise the advance amounts and the reduction factors, so that you will be less confronted with surprises. They want to start this process after the summer with an information meeting, among other things. We will keep you informed via these *News Items*. And if you would like to contribute ideas, please contact the *Heating Costs Project Group* (see Contact details).

## **GOUDEN LEEUW FACTOID: USE OF BALCONIES**

According to our Household Regulations, you may not use your balcony(s) for storing furniture or for (temporarily) depositing rubbish or other waste.

<<<