

Overleg Adviesgroep Gouden Leeuw

Locatie: CCGL

Verslag 03-01-2018, 19.30-21.30 uur

Volgend overleg 17-01-2018, 19.30-21.30 uur

Aanwezig: Martin de Koning, Jan Peter Meus, Herman Boers, Jan Blankert (vz), Ini Luyk (verslag)

	Onderwerp	Besproken	Actie - afspraak- wie - wanneer klaar
1.	Opening en vaststellen agenda, mededelingen Jan zit voor.	Agenda akkoord Ingekomen: Mail van V met voorstel o een Nieuwjaarsboodschap op video te zetten. Leuk idee, Twinq is echter niet geschikt daarvoor.	
2.	Verslag overleg Adviesgroep 20-12-2017	Idee: Twinss ook de verslagen van AG overleg sturen? Rijssenbeek geregeld? RB heeft erkend dat het contract per 31-12-17 is beëindigd. Ze moeten nog bevestigen dat ze onze stukken elektronisch vernietigen. Hoge kosten verwarming bij sommige bewoners: Martin zoekt contact met R om deze zaken te bespreken. Mensen die 2000 euro meer moeten betalen, dat kan niet kloppen. Jan B heeft Twinss gebeld, zou teruggebeld worden, 2x niet gebeurd. Is het een idee om een Project Verwarming te maken? Jan Peter kartrekker Verslag met opmerkingen goedgekeurd.	Martin: Vraagt aan Twinss of ze de AG verslagen willen hebben. Martin Checkt of de fysieke stukken door Rijssenbeek gestuurd zijn en de rest vernietigd. Martin gaat in overleg met R. Hoe zit het met de betrouwbaarheid van de meters? Hoe kan het dat er verbruik gemeten wordt als de radiatoren uitstaan. Jan Peter Project Verwarming opstarten?
3.	Opzet jaarplanning	Voorstel doornemen Procesboek voor overleg met Twinss: 09-02-2018 om 14.00 voorafgaand aan Skype-overleg is akkoord (zie jaarplanning) N vraagt of de woensdag-afspraken verzet kunnen worden? We bespreken dit punt bij 12. Herman licht opzet toe, we spreken af wie de 'kartrekker' is op onderstaande onderwerpen (paars) <ul style="list-style-type: none">• Vaststellen planning inhoud/agenda overleggen AG en AG-Twinss (wat wanneer) > HB-IL-MdK• Procedureboek > JPM-JB-AG-(R-J)• Organisatiestructuur > HB-IL-JB-MdK (J-?)	Ini: bijgestelde jaarplanning rondsturen.

		<ul style="list-style-type: none"> • Agendering/procedure voorstellen ALV > JPM-JB-MdK-(R) • Visie lange termijn/beleid/welke beheerder willen we over 20 jaar? > JPM-MdK-JB-(MB-??) <p>De planning tot eind van de maand akkoord, elke maand bekijken we of 't nog klopt.</p>	
4.	Bewonersraad	<p>O.a. mails van H 15-12 Contract Twinss (MdK heeft gereageerd), 20-12 allerlei klachten naar BR. 31-12 allerlei incl kozijnen zie 10. Verzoek om gegevens van R (HB heeft uitnodiging gestuurd aan BR voor 24-01).</p> <p>Hoe zorgen we ervoor dat de BR als projectgroep aansluit in plaats van oude werkwijzen op te pakken?</p> <p>R heeft aan Jan B gevraagd om Twinss info over verhuur etc te laten geven. Het lijkt in de mail te gaan om een verzoek van de BR aan Twinss en dat is niet een goed idee. Martin en Jan gaan in gesprek met R voor de 24^e. H maakt een verslag.</p> <p>Over de taken BR: Er staan taken in het RvS en in het HHR, er is een stuk van Werner over taken BR en hoe die bij afwezigheid BR worden uitgevoerd. Stuk van Rijssenbeek (Dropbox BR). Herman heeft ook nog een en ander, hij stuurt het Ini.</p>	<p>Martin en Jan gaan in gesprek met R over de werkwijze van de BR (voor 24-01-18).</p> <p>Herman stuurt zijn stuk over de taken van de BR uit vrijwilligersprotocol naar Ini</p> <p>Ini stuurt alle stukken over BR en taken (RvS etc) naar Martin. Hij maakt een samenvoeging.</p>
5.	Verbouw en verhuizen – idee communicatie n.a.v. klachten/overlast	<p>Herman heeft een protocol "Gang van zaken bij verbouwen en/of verhuizen" gemaakt (gisteren verstuurd). Een A-4tje dat (gelamineerd?) op het prikbord kan en een uitgebreidere versie die via de huismeester (2-talig) uitgedeeld kan worden?</p> <p>Er wordt opnieuw gekeken naar het Welkom-pakket door Twinss, daarin komt dan ook een A-4tje over verbouw etc.</p> <p>Grofvuil etc. daar kan de huismeester niets aan doen (gemeente), wel gaat hij een MORA-melding maken. Als er een nieuwe eigenaar is, krijgt Paul bericht. Hij blijft contact zoeken met de mensen tot hij de eigenaar gesproken heeft. Er wordt door Twinss een 'kaart' gemaakt, de teksten krijgt de AG vooraf.</p> <p>JP: Twinq is heel goed ingericht om op meldingen terug te koppelen. Er moet een duidelijke structuur gemaakt worden: 1 weg voor meldingen moet.</p> <p>Daarvan afgeleid: idee om 'afsluitbare' prikborden te hebben en daarnaast een 'gewone' voor mededelingen van bewoners etc.</p> <p>Laten we vragen aan Twinss of zij dat kunnen uitzoeken (12 stuks ook bij de huismeester en de CCGL)</p>	<p>Twinss (via Martin) Alle teksten van welkom-pakket en de kaart voor nieuwe bewoners worden eerst aan de AG voorgelegd.</p> <p>Afspraak als het klaar is wordt het werkschema huismeester in grote lijnen met de bewoners gedeeld. Het spreekuur van Paul wordt over de hele dag verdeeld.</p> <p>Jan zal Dennis mailen of hij exact kan omschrijven hoe de klachtenprocedure, de afhandeling klachten en terugkoppeling daarvan door de huismeester gedaan wordt. Suggestie is gebruik Twinq. Mensen zonder computer, telefoon naar Twinss, Twinss maakt een</p>

			klacht aan in Twinq? Herman zet ontwerp handout hoe om te gaan met klachten op de VvE-site Martin Vraagt aan Twins uit te zoeken afsluitbare prikborden.
6.	Vorbereiden 24-01-2018 Gouden Leeuw Overleg 2 (Projecten)	Moet er een reminder naar de projecten voor terugkoppeling? Heeft Herman verstuurd 03-01-2018. Is er nog iets nodig voor 15-01 Gesprek Goed Wonen en receptie? Plan voor 24-01-2018 Gouden Leeuw Overleg: Rondje succesverhalen en rondje ontwikkelingen, rondje BR, rondje AG.	
7.	Het 'nieuwe' logo	Situatie rond het nieuwe logo is verwarrend. Bespreken en besluit nemen of verder met deze versie of verkennen of we niet toch het bestaande logo (zonder kosten) kunnen blijven gebruiken of... Herman vraagt R dit na te gaan. Indien niet dan het nieuwe logo gebruiken.	Herman vraagt aan R of hij ervoor kan zorgen dat we het oude logo kunnen blijven gebruiken.
8.	Nieuw contract met Twins	Stand van zaken, wat moet er nu gepland worden? Het concept is er nu nog niet, komt op korte termijn.	(actie 20-12) Martin - Conceptcontract te bespreken liefst 03-01-2018 anders uiterlijk 10-01-2018 ter bespreking i.v.m. Skypeoverleg 12-01-2018. - Contact M dat ze tijd reserveert.
9.	Nieuws uit of m.b.t. de Projectgroepen: Bolletjes	Bolletjes stavaza De nieuwe advocaat heeft het dossier doorgenomen. Martin heeft vandaag de directeur van Pluimers gesproken. Hij wil niet met GL aan tafel. Tonny Jansman en Ernst Jansen van Pluimers gaan met Martin en R in gesprek. Martin verwacht een document van de advocaat hoe de kansen liggen, compromis proberen te bereiken met Pluimers. De kleinere organisaties gaan het niet oplossen, het kan zijn dat we afhankelijk gaan zijn van Pluimers om dit op te lossen.	Martin Jansen en Jansman van Pluimers benaderen voor een afspraak.
10.	Vanuit de bewoners: verkeerd dubbel glas.	Casus 'verkeerd dubbelglas/kozijnen nr. xxx (V) via M. L maakt een MORA-melding over het gedumpte oude glas. Het nieuwe glas is met afwijkende kozijnen en niet conform de afspraken geplaatst. Wat nu? Jan Peter zegt dat er een melding gedaan moet worden bij de gemeente/welstandscommissie want niet gehouden aan bouwvoorschrift. Wat nodig is: <u>Alles</u> wordt voortaan gemeld via Twing, dan is het voor	Martin checkt of de zaak verkeerde kozijnen nr xxx kozijnen bij Twins bekend is. Toestemming van BR (en nu Twins) is nodig. Niet in orde?: Twins moet brief sturen

		iedereen inzichtelijk.	Herman maakt een standaardreactie over het melden via Twinq ipv 'via via'
11.	Vanuit de bewoners: 3 x Airbnb in Gouden Leeuw	Mail van J aan M: Airbnb door 3 bewoners GL. Wat moeten we hier mee? Het gaat nu ook over de omstreden besluiten van de ALV 15 juni j.l. over het voorgestelde wijzigingen HHR. De BR kan het bij Twinss melden en dan kan de gemeente handhaven. Uitzoeken hoe het nu precies in elkaar zit. Volgende keer op de agenda. Er is contact geweest met Werner over de notulen van 15-06 (omstreden besluit HHR) Die zijn nog niet vastgesteld en zullen op de voorjaarsvergadering aan de orde moeten komen.	Ini zoekt uit hoe het zit met besluitvorming rond HHR waaronder Airbnb, maakt een overzicht.
12.	CCGL	Stand van zaken en ideeën voor de toekomst. Jan Peter (commissaris CCGL) licht toe. W goede gastheer maar niet wat er nodig is. H zou een vacature maken voor een 'manager', er is geen geld. H heeft nog geen profiel, hij heeft toegezegd een schets te maken. Voorstel van JP: sluit de bar af, 1 x per week open voor Resto van Harte. Eerst geld verdienen met de verhuur, er liggen contracten voor 12 weken vanaf februari. N is de enige directeur en de VvE is de enige aandeelhouder. Op de komende ALV zal er een voorstel moeten zijn 'hoe verder' met daarbij een advies van de AG doorgaan of stoppen.	Martin is bezig met het aan de gang maken van de verbouw van de toiletten. Martin geeft aan Twinss door dat er 2 'rookbordjes' weg zijn.
13.	Meetingpoint	Herman oppert een plan Ontmoetingspunt Gouden Leeuw. In de crèche ipv in de CCGL. De crèche dan naar CCGL. Met bv een pakjesservice en een leestafel, huiskameridee, flexplek, boekenruilkast. Huismeester daar 'receptie'. Jan: veel bewoners komen er niet langs. Interessant idee, laten we er verder over denken/praten.	Herman stuurt zijn plan rond
14.	15 januari	Herman vraagt of iedereen de gesprekskaart voor 15 januari wil bekijken en becommentariëren,	Iedereen kijkt even naar de gesprekskaart, zijn dit de onderwerpen etc. en reageert naar Herman.