

## Overleg Adviesgroep Gouden Leeuw

Locatie: CCGL

### Verslag 20-12-2017, 19.30-21.30 uur

Volgens overleg 03-01-2018, 19.30-21.30 uur

Aanwezig: Martin de Koning, Herman Boers, Jan Blankert, Ini Luyk (verslag)

Afwezig met bericht: Jan Peter Meus

|    | Onderwerp  | Besproken   | Actie - afspraak- wie - wanneer klaar  |
|----|--|---|--|
| 1. | Opening en vaststellen agenda, mededelingen Jan zit voor.                  | Organisatie Nieuwjaar (en vervolg Gesprek Goed Wonen) 15 januari 2018 (Wie, wat hoe etc?) Martin heeft datum al aangekondigd in nieuwjaarsboodschap.<br>Mededeling: Jan heeft een mail gekregen van Metea over een duurzaamheidsmarkt<br>Herman: Moet er een kerstboodschap naar Twinss, de projectmensen etc. Dank voor je inzet en ....<br><br>Ini: Kan AG 18-01-2018 naar Woensdag 17-01-2018 (Nieuwjaar is op 15 jan dus wat dat betreft kan het, ja akkoord)   | <b>Jan:</b> Mailt de mail van Metea door over duurzaamheid.<br><b>Herman:</b> maakt kerstboodschappen, past vergaderdatum aan naar 17-01-2018 AG en maakt een lijstje voor N.<br><b>Afspraak:</b> Alle contracten die gesloten worden gaan eerst langs een jurist.   |
| 2. | Verslag overleg AG-Twinss 13-12-2017                                       | N.a.v. opmerking Dennis over mail etc: T, als Dennis hier op 22-12-2017 is, met hem gaan praten over mogelijkheden: ticketsysteem, stroomlijnen email-verkeer, communicatie naar klanten, evaluatie afhandeling /feedbackloops/klanttevredenheid etc. Hoe organiseren we dat?<br>(T vraagt of Dennis dan kan laten zien hoe de backend werkt mbt storingsmeldingen en hoe documenten ge-uploaded worden in Twinq. Misschien (als D het niet live kan laten zien) kan er een kleine presentatie worden voorbereid.)<br><br>Jan heeft vrijdag overleg met Huismeester, FVH en Dennis. | n.a.v. verslag <b>Martin</b> contact Werner over offerte Centraal beheer en regelt er 2 bij. (Let op voor overleg Twinss verslag 13-12 erbij)<br>Martin checkt de actiepunten met Werner.<br><b>Martin:</b> Maakt afspraak met Dennis vrijdag 22-12-17 om 13.00 over communicatie<br><b>Jan:</b> Maakt verslagje overleg Huismeester |
| 3. | Juridische ondersteuning Abonnement Rijssenbeek en prestaties ic Bolletjes | N.a.v. de teleurstellende ontwikkelingen juridische ondersteuning vanuit Rijssenbeek (M.v.d.Lubbe) in de Bolletjesaffaire, mede op advies van R, niet verder met Rijssenbeek. Bespreken hoe wel verder (OJD of niet, voor- en nadelen, kandidaten voor opvolging)<br>Er zijn 2 gesprekken geweest Hylkema en Co en NGNB deze laatste heeft de voorkeur.   | <b>Besluit:</b> voorlopig met Jan Saelman van NGNB op uurfactuur basis. Op termijn maken we kennis.<br><b>Twinnss</b> Rijssenbeek opzeggen en de opdracht  |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    |   |   | geven alle spullen op te vragen.  |
| 4. | Contract Twinss                         | In de begroting is een groter bedrag opgenomen voor werkzaamheden Twinss. Contractonderhandelingen zijn nodig, zie mail Martin "Twinss" 17-12-2017: 10.29<br>Wie doet wat en op welke termijn.<br>Martin heeft de vraag al bij Werner en Dennis neergelegd. M (fin) moet sowieso betrokken worden bij het contract. Na overleg AG per sector voorleggen   | <b>Martin</b><br>Conceptcontract te bespreken liefst 03-01-2018 anders uiterlijk 10-01-2018 i.v.m. Skypeoverleg 12-01-2018.<br>Contact M dat ze tijd reserveert.  |
| 5. | Nieuws uit of m.b.t. de projectgroepen. | 1. Mail P (MJOB, TC) na ALV over project Duurzaam. Wat is er precies aan de hand? Duurzaam toevoegen als project aan de groepen? Qua Duurzaamheid is te weinig over het voetlicht gekomen dat dit alleen gaat helpen bij besluiten die toch genomen moeten worden. Het gaat vooral om Duurzaam beleid te maken en niet om nu ineens bv groene daken te gaan maken.<br>Ingekomen stuk: G heeft een beleidsstuk geschreven wat zijn plek moet vinden in het project<br><br>2. Wat is voor de AG een volgende stap? We moeten praten over de organisatiestructuur, het procesboek. Herman en Ini maken een voorstel voor onderwerp per datum   | <b>Besluit</b> Werkwijze Agenderen ALV bespreken/ontwerpen.<br>Als we een format krijgen van Henri ook vergaderprocedure meenemen.<br><b>Herman en Ini:</b> Maken een voorstel voor per bijeenkomst een onderwerp uit de planning AG<br><b>Herman:</b> Heeft een bericht ontvangen over een nieuw Modelreglement, hij zet het op de VvE-site (o.a. over digitaal stemmen).<br><b>Martin</b> stuurt de rekening voor het eten (€12.50) door naar de AG |
| 6. | Communicatiestromen.                    | 1. Vaststellen communicatiestromen/vragen etc. Zie diagram onderaan. Is dit 'dekkend' voor alle situaties? Zo nee, wat moet er bij? Het lijkt dat dit zo klopt. <b>Aanvulling:</b> Als er een vraag komt die kan wachten, dan wordt er gemeld wanneer het besproken wordt en wanneer er een reactie te verwachten is.<br>2. Zou het handig zijn als er direct na een ALV een nieuwsbrief uit gaat (van Twinss?). Past de planning nieuwsberichten nog bij de veranderde agenda?<br>Twinss moet geholpen worden met 'wanneer communiceer je wat met wie?'<br>3. Moeten we de opbrengsten/werkwijze van 7-12-2017 niet 'breder' delen met bewoners (nu alleen op Twinq)? Zo ja hoe? Herman noemt in de nieuwsberichten en verwijst naar Twinq | <b>Ini:</b> Stuurt communicatiediagram naar Twinss.<br><b>Herman</b> bespreekt met Dennis dat hij op korte termijn een besluitenlijst ALV publiceert (binnen 2 weken na ALV)  |
| 7. | Vanuit de bewoners.                     | Mail over 'overbewoning' GL 7xx en schotelantenne van K: zaak is  | <b>Jan</b> mailt door naar R als  |

|     |                      |   |  |
|-----|----------------------|---|--|
|     |                      | <p>opgepakt door Bono. (Dit is de formeel juiste weg, bestuurder schrijft eigenaar aan). Geeft wel de noodzaak aan dat er een overzicht komt van verhuurde panden met eigenaren en bereikbaarheidsgegevens (contactpersonen). Is aanschrijven van de eigenaar wel voldoende adequaat? Zou een dergelijke casus niet naar project (Ver)huur moeten?</p> <p>Er wordt bouwafval op de grofvuilplek gestort. Het is wel meegenomen woensdag.</p> <p>Mail K: Jan B heeft de indruk dat K het vervelend vindt dat zaken anders gaan dan hij gedacht had. Teleurgesteld dat nu de BR weg is zij toch niet krijgen wat ze wilden. Martin heeft geluncht met V. Iedereen mag meedoen dus meld je vooral aan.</p>   | <p>projectleider (Ver)huur. <b>Jan</b> vraagt aan Paul of hij op zijn dagelijkse ronde wil checken bij verbouwprojecten, de regels eventueel toelicht en als het niet werkt Twinss op de hoogte stellen.</p> <p><b>Martin:</b> reageert neutraal naar K, nu voorzitter voor iedereen, uitnodigen mee te doen bv op 15-01-2018.</p> |
| 8.  | Bolletjes            | <p>Vrijdag 15-12-2017 was er een afspraak met 1 advocaat (niet Rijssenbeek). Maandag de 2<sup>e</sup> advocaat.</p> <p>Martin had dinsdag jl. gesprek met N, Werner en de uitvoerder van de werkzaamheden Jansman (Pluimers). Bedoeling was laatste aanzegging, regel het anders wordt het de juridische weg. Reactie: ik ben van de techniek. Hij heeft toegezegd dat uiterlijk de 3<sup>e</sup> week januari er een gesprek met de directeur komt. Hij snapt dat het technisch opgelost moet worden en zegt dat Pluimers bereid is. Niemand brandt zijn handen er aan. In een e-mail staat dat Pilaster de kieren dicht zou maken. Er hadden daarvoor bakken moeten hangen voordat Pluimers begon. Met andere woorden: Pluimers wist (had moeten weten) dat die kieren niet dicht waren en ze zijn wel begonnen met bolletjes vullen.</p> <p>Ligt nu bij nieuwe advocaat en dan gaat het verslag naar Pluimers.</p> |  |
| 9.  | Bewonersraad         | <p>Er zijn torenvertegenwoordigers gekozen. Hoe betrekken we de Bewonersraad in de Projectorganisatie. Zaken voor de BR naar de BR sturen. Uitnodigen voor het eerstvolgende Projectoverleg 24-01-2018</p>  | <p><b>Martin:</b> nodigt de BR leden uit voor een 1<sup>e</sup> overleg en stelt voor dat voortaan op de bijeenkomsten van de projectgroepen de vergadering zullen plaatsvinden.</p>   |
| 10. | CCGL                 | <p>Het loopt niet lekker. W is vertrokken, D staat achter de bar. H zou een vacature/profiel opstellen voor een bar-manager en vraag vrijwilligers (die er niet zijn).</p>  |  |
| 11. | Nieuwjaar 15-01-2018 | <p>Beginnen 20.00 uur. 20.30 Martin nieuwjaar speech en vervolggelsgesprek Goed Wonen in GL. Hoe kunnen we dat regelen? Placemats op tafel en een ideeën box. Niet te zwaar, geen 'werkavond' van maken. Gesprekskaarten stuurt Herman door,</p>  | <p><b>Herman</b> stuurt de gesprekskaarten door naar AG</p> <p><b>H</b> regelt alle catering, hoeven</p>   |

|     |                                    |   |   |
|-----|------------------------------------|---|---|
|     |                                    | <p>verbinding is de boodschap.<br/> Om 21.30 regelt N een klein concert.<br/> N vraagt of we aandacht willen hebben voor oproepen vrijwilligers.</p>                  | <p>we ons niet mee bezig te houden, hij regelt ook de vrijwilligers.</p>  |
| 12. | Plannen                            | Inventariseren expertise  |   |
| 13. | Situatie te hoge kosten verwarming | <p>Voorschot 200 euro per maand klein appartement en een naheffing 1600 eur0 → meter klopt niet.<br/> Bellen naar Twinss helpt niet. Jojo Techem &lt;-&gt; Twinss</p> | <p><b>Martin</b> pakt morgen op met Twinss de situatie te hoge berekende kosten. Techem reageert 'niet begrijpend'. Het lijkt dat de meters niet kloppen. LET OP: Techem is door Pilaster aangenomen en niet door Twinss.</p> |